

ส่วนที่ ๑

กรอบแนวทางการติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ
ของกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กรอบแนวทางการติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กระทรวงสาธารณสุขมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสุขภาพของประชาชน โดยการจัดระบบบริการสุขภาพที่ครอบคลุม ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งนี้การบริการด้านสุขภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง หน่วยบริการด้านสาธารณสุข จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา เพื่อก้าวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายใต้สภาวะโลกไร้พรมแดนและสังคมดิจิทัล ดังนั้นการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์สาธารณสุขของประเทศที่เหมาะสมเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชนจึงมีความสำคัญ โดยจะต้องดำเนินการคู่ขนานไปกับการควบคุมกำกับและติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ

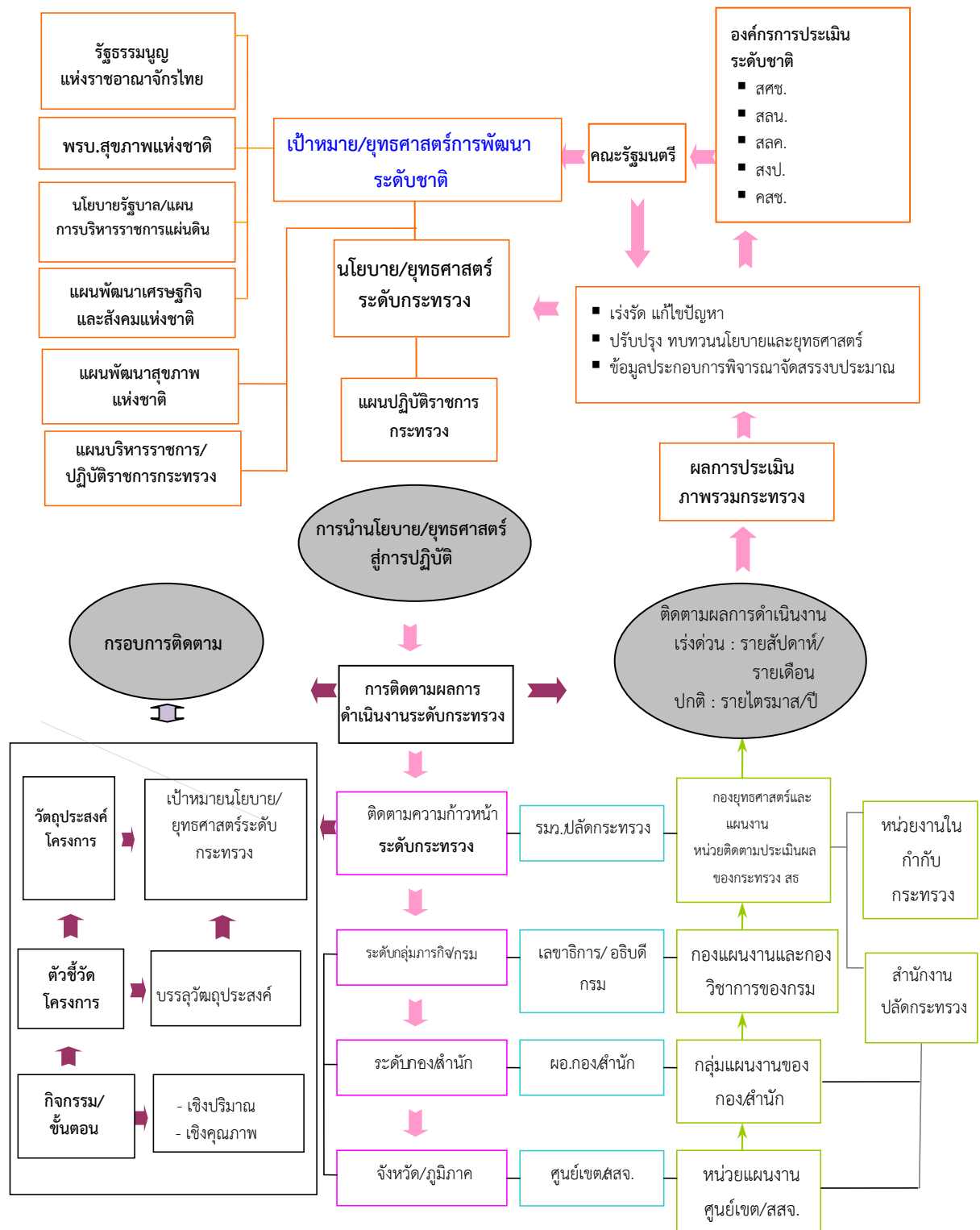
การติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดกรอบการติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข ภายใต้ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ๔ ด้าน ดังนี้ ๑) ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence) ๒) บริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ๓) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ๔) บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ซึ่งประกอบด้วย ๑๕ แผนงาน ๔๕ โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” โดยบูรณาการงานติดตามในระดับกระทรวงให้สะท้อนผลสำเร็จทั้งในระดับผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่ส่งผลถึงประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม ขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยใช้ CIPO (Chief Integrated Program Office) ในการขับเคลื่อนนโยบาย รวมทั้งสามารถกำกับติดตาม และประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศผลการดำเนินงาน ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน หรือการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย กลยุทธ์ รวมถึงการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความเหมาะสม ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ในการที่จะต้องมีการทบทวน และกำหนดเป้าหมายการให้บริการ ผลผลิตของหน่วยงาน โดยการพิจารณาผลการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญสำหรับเป็นทิศทางให้หน่วยงานนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

แนวคิดการติดตามและประเมินผล

การติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ยึดหลักการกระจายอำนาจ โดยสนับสนุนให้ใช้กลไกการบริหารงาน ซึ่งมีหัวหน้ากลุ่มภารกิจ (รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข) และอธิบดี เป็นผู้มีอำนาจและบทบาทอย่างเต็มที่ในการบริหารกลยุทธ์และรับผิดชอบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ตนรับผิดชอบ โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นผู้วิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปในภาพรวมของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อให้ข้อเสนอต่อผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน และนำเสนอรายงานต่อหน่วยงานกลางเพื่อประมวลผลการประเมินในระดับประเทศต่อไป

ขอบเขตการบูรณาการงานติดตามผลการดำเนินงานในระดับกระทรวง กำหนดประเด็นการติดตามความก้าวหน้าของโครงการสำคัญ ๓ ประเด็น ดังนี้ วัตถุประสงค์ (objective) ตัวชี้วัด (Performance Indication) และเป้าหมาย (Target) ที่ส่งผลถึงประชาชน ตามภาระความรับผิดชอบของหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับกรม ระดับกระทรวงและระดับชาติ ดังภาพที่ ๑

ภาพที่ ๑ กรอบการติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข



ที่มา: กลุ่มติดตามและประเมินผลนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

แนวทางการจัดทำแผนติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แนวทางการจัดทำแผนติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดไว้ ดังนี้

๑. กำหนดประเด็นหลักของการติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการสำคัญให้ตอบสนองและเชื่อมโยงกับนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและระดับชาติ ดังนี้

- ๑) เป็นโครงการที่สอดคล้องนโยบายรัฐบาลด้านสาธารณสุข
- ๒) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
- ๓) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐-๒๕๖๔)

๔) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข

๕) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนบูรณาการประเทศ ๑๘ แผนงาน

๖) เป็นโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน

๗) เป็นคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๘) เป็นโครงการที่ต้องรายงานตามมาตรา ๔๔ ของรัฐบาล

๒. กำหนดโครงการสำคัญของหน่วยงานเพื่อบรรจุเป็นแผนติดตามผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข โดยหน่วยงานในระดับกรม / สำนักงาน / สำนักต่าง ๆ ในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานในกำกับของกระทรวงสาธารณสุขที่เป็นเจ้าของแผนงาน/โครงการ วิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงตามประเด็นหลักของการติดตามผลการดำเนินงาน ข้อ ๑ ที่กล่าวมา โดยดำเนินการคัดเลือกร่วมกับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ตามหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกโครงการที่จะติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑) โครงการสำคัญที่ตอบสนองต่อนโยบายและยุทธศาสตร์การดำเนินงานระดับกระทรวงและระดับชาติ

๒) โครงการสำคัญที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ที่ส่งผลต่อการบริหารและบริการด้านสุขภาพ

๓) โครงการสำคัญที่สะท้อนภารกิจหลักของหน่วยงาน และเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณก่อน และจะดำเนินการต่อเนื่องไปในปีงบประมาณถัดไป

๔) โครงการที่มีลักษณะเป็นโครงการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน

๕) โครงการเร่งด่วนหรือโครงการเฉพาะกิจที่ดำเนินตามนโยบายรัฐบาล นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข หรือนโยบายที่หน่วยงานได้รับมอบหมายตามสถานการณ์ของปัญหา

๓. กำหนดรายละเอียดของโครงการสำคัญ ประกอบด้วยชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ที่ระบุตัวชี้วัดเป็นรายไตรมาส (small success) กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน งบประมาณ หน่วยงานที่รับผิดชอบ

รูปแบบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการสำคัญ ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. การติดตามผลการดำเนินงาน (Monitoring) ในที่นี้หมายถึง การกำกับติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานและระยะเวลาที่กำหนด (Project Schedule) โดยวิเคราะห์ตั้งแต่การใช้

ปัจจัยนำเข้า (Input) กิจกรรม/ ขั้นตอนการดำเนินงาน (Process) งบประมาณ (Budgets) และผลผลิตที่เกิดขึ้น (Output) ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ตลอดจนปัญหาอุปสรรค เพื่อจัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอต่อหน่วยติดตามความก้าวหน้า ได้แก่ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนำเสนอผู้บริหารภายในหน่วยงาน เพื่อประกอบการตัดสินใจแก้ไขปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้ผลงานเป็นไปตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. ระยะเวลาการติดตามผลการดำเนินงาน

กองยุทธศาสตร์และแผนงานดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลภาพรวมของกระทรวง เพื่อให้ผลการประเมินนำไปสู่การใช้ประโยชน์และสามารถรายงานผลได้ทันต่อสถานการณ์ โดยกำหนดความถี่ของการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนติดตามฯ ดังนี้

- ๑) กรณีเร่งด่วน คือ ให้รายงานผลการดำเนินงานเป็นวาระไป
- ๒) กรณีปกติ คือ ให้รายงานผลการดำเนินงานภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป